

LEDVANCE GARANTIE

Garantiebedingungen der LEDVANCE GmbH für bestimmte nicht gewerblich genutzte LED-Leuchten (Stand: 21.07.2017):

1. Die LEDVANCE GmbH, Parkring 29-33, 85748 Garching, Deutschland (nachfolgend „LEDVANCE“) gewährt Garantien für folgende LEDVANCE-LED-Leuchten:
 - 3 Jahre Garantie auf „SUBMARINE® LED Integrated“-Feuchtraumleuchten,
 - 5 Jahre Garantie auf „LUNIVE®“-Innenleuchten und
 - 5 Jahre Garantie auf „ENDURA® STYLE“-Außenleuchten (Batterien sind von der Garantie nicht umfasst).
2. Der Garantiezeitraum beginnt mit dem Kaufdatum.
3. Die Garantie gilt nur für Leuchten, die innerhalb Europas gekauft wurden und im nichtgewerblichen Bereich verwendet werden.
4. Sollte eine der oben genannten LEDVANCE-Leuchten innerhalb des jeweiligen Garantiezeitraums aufgrund eines Produktfehlers ausfallen, erhält der Käufer ein kostenloses Ersatzprodukt. Da die LEDVANCE-Produkte einer laufenden Weiterentwicklung unterliegen, behält sich LEDVANCE das Recht vor, gegebenenfalls Ersatz durch ein gleichwertiges Produkt zu leisten. Die Versendung erfolgt nur innerhalb Europas. LEDVANCE behält sich vor, über die Berechtigung des Garantieanspruchs selbst zu entscheiden.
5. Die Garantie umfasst ausschließlich die in Ziff. 4 genannte Leistung. Nicht von der Garantie und den Garantieansprüchen umfasst sind insbesondere
 - a) Schäden aufgrund eines nicht ordnungsgemäßen oder unsachgemäßen Gebrauchs der Leuchte, gebrauchsbedingtem oder sonstigem natürlichem Verschleiß der Leuchte oder höherer Gewalt,
 - b) Schäden aufgrund einer vom Käufer oder einem Dritten ohne vorherige schriftliche Zustimmung von LEDVANCE durchgeführten Reparatur oder Veränderung der Leuchte und
 - c) die Erstattung des Kaufpreises, die Erstattung von Ein-/Ausbaukosten oder Kosten der Einsendung der Leuchte, Schadensersatzansprüche oder der Ersatz von Folgeschäden.
6. Die Garantieleistung wird nur gewährt, wenn die Leuchten innerhalb der zulässigen Spezifikationen gemäß dem Datenblatt betrieben und entsprechend der beiliegenden Installations-/Bedienungsanleitung installiert, in Betrieb genommen und verwendet wurden.
7. Zur Geltendmachung eines Garantieanspruchs muss die defekte Leuchte ausreichend frankiert in bruch-sicherer Verpackung und mit einer Kopie der Originalrechnung an die LEDVANCE-Kontaktadresse in dem Land gesendet werden, in dem die Leuchte gekauft wurde. In Deutschland lautet diese:
LEDVANCE GmbH | Abteilung CQM | Steinerne Furt 62 | 86167 Augsburg | Deutschland
Die Adressen der anderen europäischen Länder sind unter dem folgenden Internet-Link abrufbar:
<https://www.ledvance.de/unternehmen/ueber-ledvance/kontakt/europe/index.jsp>
8. Die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche des Käufers werden durch die vorliegende Garantie nicht eingeschränkt und gelten unabhängig und parallel zu dieser Garantie.
9. Diese Garantiebedingungen unterliegen ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Vorschriften des Internationalen Privatrechts sowie des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den Internationalen Warenkauf vom 11.4.1980 (UN-Kaufrecht).

Die vorliegenden Garantiebedingungen sind auch online unter dem folgenden Internet-Link abrufbar:

www.osram-lamps.de/garantie